

2025年3月28日

お客様 各位

株式会社江戸市ジャパン
胡蝶蘭東京銀座事業部
東京都港区麻布十番2-14



3月下旬～4月上旬の配送状況のお知らせ

平素より弊社サービスをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。
下記の通り、各拠点の配送状況をご案内申し上げます。

【自社配送／各拠点の配送枠】

日付 \ 拠点	東京	名古屋	大阪	福岡
3 / 28 (金)	×	×	×	×
3 / 29 (土)	×	×	×	×
3 / 30 (日)	×	×	×	×
3 / 31 (月)	×	×	×	×
4 / 1 (火)	×	×	×	×
4 / 2 (水)	×			
4 / 3 (木)				

※空欄 → 時間 (AM/PM) 指定可 ▲ → 時間指定不可 × → ご注文不可

【宅配便／各拠点の出荷枠状況】 *日付は着日ではなく、出荷日となります。

日付 \ 拠点	東京	名古屋	大阪	福岡
3 / 28 (金)	×	×	×	×
3 / 29 (土)	×	×	×	×
3 / 30 (日)	×	×	×	×
3 / 31 (月)	×	×	×	×
4 / 1 (火)	×	×	×	×
4 / 2 (水)	×			
4 / 3 (木)				

※空欄 → 出荷可能 △ → 要問い合わせ × → 出荷不可

《 ご注意 ご注文内容の訂正・変更につきまして 》

4月1日までのお届け分のご注文につきまして、ご注文内容の訂正・変更は
対応ができませんので、ご了承の程お願い申し上げます。

【即日配送・即日宅配出荷の受注停止について】

即日配送・即日出荷の受注に関しまして、下記の通り受注の停止とさせていただきます。

※対象商品：全商品

○東京本社、名古屋営業所、福岡営業所

⇒ 受注停止期間：3月28日（金）～4月3日（木）お届け分

○大阪支店

⇒ 受注停止期間：3月28日（金）～4月2日（水）お届け分

【提携店手配の受注停止について】

提携店手配の受注に関しまして、下記の通り受注の停止とさせていただきます。

○提携店手配受注停止期間：3月30日（日）～4月1日（火）お届け分

※該当地域：日本全国

※4月2日（水）、3日（木）のお届け分に関しまして、お届け時間のご希望が難しくなっております。今後のご注文は終日お時間幅をいただきますのと、花材はおまかせにて手配となりますので、ご了承の程お願い申し上げます。

【化粧蘭の受注停止について】

化粧蘭の受注に関しまして、下記の通り受注の停止とさせていただきます。

○化粧蘭受注停止期間：3月28日（金）～4月4日（金）出荷分

※対象拠点：全拠点

○胡蝶蘭の開花状況に関して

今年は例年に比べて寒さが厳しく悪天候が続いたため、胡蝶蘭の開花が遅くなっております。

こちらの開花の遅れにつきましては、4月中旬頃まで続く見込みです。

これよりご注文いただくものより若干つぼみが多い商品（通常より1～2輪つぼみ多め）の手配となりますので、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

【配送における諸注意】

1. お届け時間のご指定について

4月1日（火）の配送時間の細かなご指定はご容赦頂けますようお願い申し上げます。

ご希望がある際には必ず「午前」or「午後」のどちらかにてご発注願います。

宅配便手配の場合は、お届け日に関わらず「午前」「午後」の希望を伝票に記載することは可能ですが、運送・宅配業者の状況による為、ご希望のお届け時間の確約が出来かねます。実際のお届け時間がご希望の時間より前後する恐れがございます。予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

※入社式などの式典に使用するお花のお届け時間については、事前にお電話にてご相談ください。

2. 商品の問合せについて

①白色以外の胡蝶蘭は、生産数が少なく入荷数に限りがございます為、事前にお問い合わせのうえ、ご発注願います。

②化粧蘭の受注につきましては、受注状況により5日前のご注文でも化粧蘭のご注文をお断りさせて頂く場合がございます。事前にお問い合わせのうえ、ご発注願います。

③ご注文書を頂いた時点で正式発注とさせて頂いております。

受付終了後にいただいたご注文書につきましては、ご希望の配送日時にお届け出来ない場合にお届け日の変更もしくはお断りさせていただく場合がございますので、ご注文書の送付時間にご注意ください。事前にお電話にて確認いただいていた場合も同様のご対応となりますのでご了承ください。

3. 再配達について

3月28日（金）～4月1日（火）の間のお届けにおいてご不在が発生した場合は、4月2日（水）以降のお届けへの振り替えとなります。
予めお受け取りが可能かご確認のうえご発注をお願い申し上げます。

4. 配達完了時刻のご報告・お問合せについて

3月26日（水）～4月4日（金）に関しましては、配送及びお問合せが集中することが予想される為、配達完了時刻のご連絡にお時間をいただく恐れがございます。
お電話にてお問い合わせいただきました場合でも、ご案内できかねますので予めご了承ください。
情報が揃い次第順次ご連絡致します。

5. ご注文内容の訂正・変更に関するお願い

ご注文内容の訂正・変更につきまして、直近のお届けの場合ご対応が難しい恐れがございます。
恐縮ではございますが、ご注文内容の訂正・変更の際は、お届け日の7日前までに
ご連絡をいただけますようご協力お願い申し上げます。