

2026年3月25日

お客様 各位

株式会社江戸市ジャパン
胡蝶蘭東京銀座事業部東
京都港区麻布十番2-14



【本件に関するお問い合わせ先】

0120-41-8781

3月下旬～4月上旬のお届けに関するご案内

平素より弊社サービスをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。
下記の通り、各拠点の配送状況をご案内申し上げます。

【自社配送／各拠点の配送枠】

日付 \ 拠点	東京	名古屋	大阪	福岡
3 / 27 (金)				
3 / 28 (土)				
3 / 29 (日)				
3 / 30 (月)	× (3/26～予定)	▲		
3 / 31 (火)	× (3/26～予定)	▲		
4 / 1 (水)	×	×	×	
4 / 2 (木)				

※空欄 → 時間 (AM/PM) 指定可 ▲ → 時間指定不可 × → ご注文不可

【宅配便／各拠点の出荷枠状況】 *日付は着日ではなく、出荷日となります。

日付 \ 拠点	東京	名古屋	大阪	福岡
3 / 27 (金)				
3 / 28 (土)				
3 / 29 (日)				
3 / 30 (月)	× (3/26～予定)	×	×	
3 / 31 (火)	× (3/26～予定)	×	×	
4 / 1 (水)				
4 / 2 (木)				

※空欄 → 出荷可能 △ → 要問合わせ × → 出荷不可

※宅配便での4月1日お届けにつきまして、受付可能な枠が僅かとなっております。

お早めにご注文をいただけますようご協力お願いいたします。

【化粧蘭の受注停止について】

化粧蘭の受注に関しまして、下記の通り受注の停止とさせていただきます。

- 化粧蘭受注停止期間：3月26日（木）～ 4月3日（金）出荷分
- ※対象拠点：全拠点

【配送における諸注意】

1. お届け時間のご指定について

4月1日（水）の配送時間の細かなご指定はご容赦頂けますようお願い申し上げます。

ご希望がある際には必ず「午前」or「午後」のどちらかにてご発注願います。

ですが、運送・宅配業者(佐川急便・ヤマト運輸・西濃運輸等)の状況による為、確約出来かねます。実際のお届け時間をご希望の時間より前後する恐れがございます。

予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

また宅配商品の配送状況の確認およびお届け時間の確認につきましてはドライバーへの確認が例年難しい為、ご対応が難しい場合がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

※入社式などの式典に使用するお花のお届け時間については、事前にお電話にてご相談ください。

2. 商品の問合せについて

①白色以外の胡蝶蘭は、生産数が少なく入荷数に限りがございます為、事前にお問い合わせのうえ、ご発注願います。

②化粧蘭の受注につきましては、受注状況により5日前のご注文でも化粧蘭のご注文をお断りさせて頂く場合がございます。事前にお問い合わせのうえ、ご発注願います。

③ご注文書を頂いた時点で正式発注とさせて頂いております。

受付終了後にいただいたご注文書につきましては、ご希望の配送日時にお届け出来ない場合にお届け日の変更もしくはお断りさせていただく場合がございますので、ご注文書の送付時間にご注意ください。事前にお電話にて確認いただいていた場合も同様のご対応となりますのでご了承ください。

3. 再配達について

3月30日（月）～4月1日（水）の間のお届けにおいてご不在が発生した場合は、

4月2日（木）以降のお届けへの振り替えとなる可能性がございます。

予めお受け取りが可能かご確認のうえご発注をお願い申し上げます。

4. 配達完了時刻のご報告・お問合せについて

3月25日（水）～4月3日（金）に関しましては、配送及びお問合せが集中することが予想される為、配達完了時刻のご連絡にお時間をいただく恐れがございます。

お電話にてお問い合わせいただきました場合でも、ご案内できかねますので予めご了承ください。情報が揃い次第順次ご連絡致します。

5. ご注文内容の訂正・変更に関するお願い

ご注文内容の訂正・変更につきましては、直近のお届けの場合ご対応が難しい恐れがございます。

恐縮ではございますが、ご注文内容の訂正・変更の際は、お届け日の7日前までにご連絡いただけますようご協力お願い申し上げます。