

= 重要なお知らせ =

2024年2月13日

お客様 各位

株式会社江戸市ジャパン
胡蝶蘭東京銀座事業部
東京都港区麻布十番2-14



「4月1日(月)」お届けのご注文に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご発展のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、みなさまご承知のこととは存じますが、例年3月下旬から4月上旬は、各企業様の人事異動（就任・昇進）の御祝や入社式等多くのご注文を頂いております。特に年度始めの4月1日は毎年ご注文が集中するため、これまではやむを得ず受注数量等の制限をさせて頂き、お客様に多大なご不便とご迷惑をお掛けしておりました。

しかしながら今年は、従来よりも多くのご注文をご希望日にお届け出来るように、下記の通り新しい取り組みを実施させて頂きたく存じます。

今後とも、スタッフ一同、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【要旨】

◆ 4月1日(月)お届け分について

1. ご注文書受付期間

受付期間：3月22日(金) 17時まで

2. 自社配送エリア一部地域、宅配便対応へ変更

3月4日(月)以降のご注文分につきまして、4月1日(月)のお届けは、自社配送エリアの一部地域を下記の通り宅配便対応へ変更させていただきます。

- ・ 自社配送： 東京都内 千代田区・中央区・港区・江東区・品川区
- ・ 宅配便： 東京都内上記以外23区・横浜エリア・川崎エリア(川崎区)

※3月1日(金)17時受付分までは通常エリア通りの配送となります。

1. 4月1日(月) お届けの受付期間を下記の通りとさせていただきます。

受付期間： 3月22日(金) 17時まで

※但し、下記2.の通り、3月4日(月)以降のご注文につきましては、自社配送エリアが一部変更となります。

※3月1日(金)17時までは通常通りの受付となります。

※3月22日(金) 17時以降のご注文は4月2日(火)からのお届けとなります。

<その他注意事項>

- 受付期間中であっても、ご注文が自社配送件数上限に達した場合は、早期締め切りとさせていただきますが、宅配便対応での配送は可能な限りご注文を承ります。
- 受付期間終了後も受注可能な場合は、継続してご注文を承ります。
- 受付対応の状況につきましては、必要に応じて随時お知らせ致します。
- ご案内しております配送エリア以外の地域につきましては、通常通り変更なく対応させていただきます。

2. 自社配送エリア一部地域における宅配便対応への変更

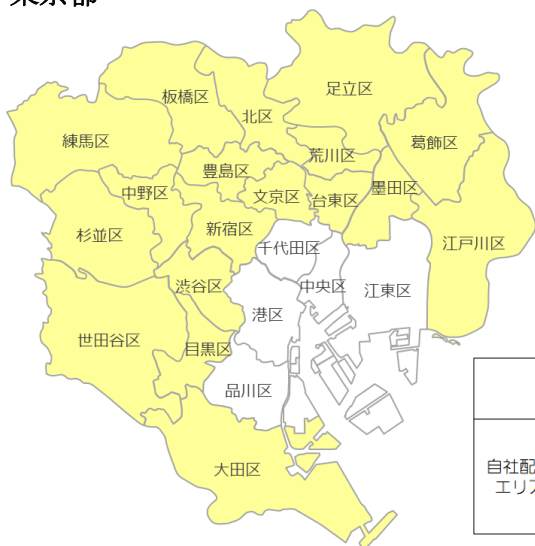
例年4月1日前後のお届けは、東京23区内内郭エリアへのお届けが極端に集中いたします。したがって、今年には外郭エリアの配送を宅配便でのお届けとさせていただきます。内郭エリアの自社配送を強化することで、より多くのご注文に対応してまいります。そのため、3月1日(金)17時までは通常通りの受付となりますが、3月4日(月)以降のご注文につきましては、下記の通り自社配送が内郭エリアのみへと変更となりますので、予めご了承くださいませようお願い致します。

- 受付期間： 3月4日(月)～3月22日(金)
- 配送期間： 4月1日(月)
- 自社配送エリア： 東京都内 千代田区・中央区・港区・江東区・品川区
- 宅配便エリア： 東京都 大田区・世田谷区・杉並区・練馬区・板橋区・北区・葛飾区・中野区・江戸川区・荒川区・渋谷区・目黒区・新宿区・豊島区・文京区・台東区・墨田区・足立区

※ 横浜・川崎エリアは全て宅配便対応となります

※すでにお受けしているご注文分につきましては、3月4日以降に上記宅配便エリアへの追加のご注文をいただいた場合、原則宅配便でのご対応とさせていただきますので、ご注意ください。

東京都



- … 宅配便エリアへ変更
- … 自社配送地域 (変更なし)

4/1お届け締切



		～ 3/1 (金)	3/4 (月) ～ 3/22 (金)
自社配送エリア	千代田区・中央区・港区・江東区	自社配送	自社配送
	上記以外23区・横浜エリア・川崎市川崎区	自社配送	宅配便

3. お届け時間のご指定について

より多くのご注文をお受けできますよう、4月1日（月）の配送時間の細かなご指定をご容赦頂けますようお願い申し上げます。ご希望がある際には必ず「午前」or「午後」のどちらかにてご発注願います。

宅配便手配の場合は、お届け日に関わらず「午前」「午後」の希望を伝票に記載することは可能ですが、確約ではございませんので、運送業者の交通状況等によりお時間が前後する恐れがございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

※入社式などの式典に使用するお花のお届け時間については、一度お電話にてご相談ください。

4. 商品の問合せについて

①白色以外の胡蝶蘭は、生産数が少なく入荷数に限りがございます為、事前にお問い合わせのうえ、ご発注願います。

②受注状況によりましては5日前のご注文でも化粧蘭のご注文をお断りさせて頂く場合がございます。事前にお問い合わせのうえ、ご発注願います。

③ご注文書を頂いた時点で正式発注とさせて頂いております。お電話にて確認いただいた場合でも受付終了後のご注文はお断りする場合がございますのでご注意ください。

5. 再配達について

3月29日（金）～3月31日（日）の間のお届けにおいてご不在が発生した場合は、4月2日（火）以降のお届けへの振り替えとなります。予めお受け取りが可能かご確認のうえご発注をお願い申し上げます。

6. 配達完了時刻のご報告・お問合せについて

3月27日（水）～4月5日（金）に関しましては、配送及びお問合せが集中することが予想される為、配達完了時刻のご連絡にお時間をいただく恐れがございます。お電話にてお問い合わせいただきました場合でも、ご案内できかねますので予めご了承ください。情報が揃い次第順次ご連絡致します。

7. ご注文内容の訂正・変更に関するお願い

繁忙期につき、ご注文内容の訂正・変更にお時間が掛かる場合がございます。恐縮ではございますが、お届け日の7日前までにご連絡をいただけますようご協力お願い申し上げます。

上記内容につきましてご不明な点がございましたら、何なりとご照会ください。

本年は、従来よりも多くのご注文をお受け出来ますよう、全社を上げてサービス向上に努めてまいります。該当日までにお日にちが無い中、大変恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上